

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Adecco Formazione, società facente parte del Gruppo Adecco, è un'organizzazione fortemente orientata allo sviluppo del capitale umano, che svolge attività di:

- progettazione ed erogazione di corsi di formazione finalizzati alla qualificazione e riqualificazione, specializzazione ed aggiornamento professionale dei lavoratori nell'ambito di iniziative di formazione di base, professionale e continua presso strutture pubbliche e private, in proprio e/o per conto di terzi anche attraverso sistemi di accreditamento regionali.
- progettazione ed erogazione di corsi di coaching individuali e di gruppo finalizzati al potenziamento e allo sviluppo delle risorse e delle competenze.
- progettazione ed erogazione di servizi di consulenza alle imprese.

Adecco Formazione si impegna a lavorare giorno per giorno per **soddisfare le aspettative dei propri clienti, collaboratori** e più in generale di tutte le **parti interessate**, ponendo attenzione alla **protezione delle informazioni e dei dati**.

Considera la **Sicurezza come parte integrante dei risultati aziendali**, consapevole che, una responsabile strategia della gestione dei rischi per la Salute e la Sicurezza di tutto il personale, risulta essere essenziale per il raggiungimento dei risultati.

Ha inoltre valutato che il miglioramento continuo delle proprie performance in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro, della qualità delle prestazioni dei processi e dei controlli di sicurezza delle informazioni può produrre vantaggi significativi ed ha pertanto implementato e mantiene attivo, per la sede di Milano e per tutte le filiali presenti sul territorio, un **Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Sicurezza delle Informazioni**, in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2023, ISO/IEC 27001:2022.

Questa energia verso il miglioramento ha portato a fissare degli obiettivi specifici ambiziosi, condivisi e verificati periodicamente, che vengono perseguiti tramite le seguenti azioni:

- Mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato, Qualità, Salute e Sicurezza e Sicurezza delle informazioni proiettato verso il miglioramento continuo;
- Effettuare periodicamente l'analisi del contesto in cui si opera e delle aspettative delle Parti Interessate al fine di identificare i fattori del contesto che possono influenzare, positivamente o negativamente il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Andare oltre la prestazione di un buon servizio e tendere costantemente a realizzare il servizio percepito come migliore dai nostri clienti e il più imitato dai nostri concorrenti;
- Agire in modo conforme alle leggi e ai regolamenti, al Codice di Condotta, alle Policy e linee guida aziendali e ai requisiti applicabili in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori, Sicurezza delle Informazioni e Qualità;
- Individuare ed analizzare i rischi esistenti nella sede legale/operativa e nelle filiali presenti su tutto il territorio, impostando un piano specifico di interventi per l'eliminazione e/o il controllo dei rischi stessi;
- Perseguire il mantenimento ed il miglioramento di soddisfacenti condizioni di lavoro per il personale, agendo nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti al fine di fornire condizioni di lavoro atte a prevenire lesioni e malattie correlate all'attività lavorativa;
- Predisporre metodi operativi ed aspetti organizzativi in maniera tale da salvaguardare la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'Azienda opera;
- Fornire un servizio di elevata qualità che contribuisca sempre più al raggiungimento di un futuro sostenibile, che massimizzi il proprio impatto positivo sulle comunità e che riduca eventuali effetti negativi sull'ambiente e sul clima;
- Coinvolgere e consultare i lavoratori, oltre che i loro rappresentanti per la sicurezza;

- Sviluppare ed attuare adeguati programmi di formazione, e mantenere un elevato livello di sensibilizzazione e addestramento del personale;
- Considerare la tutela della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori come un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente tramite l'adozione di adeguati piani e programmi;
- Considerare le problematiche relative alla Salute e Sicurezza e Sostenibilità anche in fase di scelta dei fornitori/appaltatori;
- Proteggere tutte le informazioni non pubbliche in nostro possesso, sia quelle create internamente sia quelle ricevute da terze parti quali clienti, fornitori, privati, essendo precisi nel lavoro, cortesi nella relazione, efficaci e rapidi nella risposta, condividendo solamente le informazioni strettamente necessarie;
- Utilizzare i sistemi informativi del Gruppo Adecco in maniera trasparente, responsabile, sicura e controllata;
- Rispettare il diritto alla privacy di dipendenti, collaboratori, utenti e tutte le altre parti interessate. Tutti i dati personali ricevuti vanno trattati con cura e consapevolezza in conformità alle leggi in vigore sulla protezione dei dati personali.

Ogni collaboratore di Adecco Formazione, inoltre, conosce e condivide i **valori fondamentali** che determinano la strategia aziendale e le modalità per raggiungerli:



Orientamento al futuro



Ispirazione



Apertura



Human Centricity

La presente Politica, ed il Sistema di Gestione Integrato vengono verificati periodicamente per assicurare che siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'Organizzazione, validando i risultati ottenuti, effettuando gli opportuni riesami e adeguando, laddove necessario, il Sistema di Gestione Integrato e la Politica all'evoluzione del contesto aziendale e della normativa di riferimento.

Milano, 21/10/2025

Head of Adecco Training Italy
Silvia Eleonora Livoli