

Operazione Rif.PA 2024-23517/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. 317 del 10/03/2025
e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia Romagna

mylia_

QUALIFICAZIONI E INNOVAZIONE DELLE
COMPETENZE – PERCORSI FORMATIVI PER
LIBERI PROFESSIONISTI (EDIZIONE 2025)

PROGETTO 14

«IL CLIENTE AL CENTRO: STRATEGIE DI
COMUNICAZIONE, NEGOZIAZIONE, FIDELIZZAZIONE»

CORSO GRATUITO 24 ORE



CONTENUTI

Il progetto è rivolto a liberi professionisti interessati a rafforzare le proprie competenze in comunicazione e marketing, con l'obiettivo di migliorare la relazione con il cliente e la competitività del territorio.

Il corso approfondisce tecniche di negoziazione, vendita e gestione del cliente, con focus su comunicazione efficace, etica professionale, fiducia e reputazione, anche sui social media. Risponde a bisogni formativi emersi a livello regionale, colmando le lacune su competenze trasversali come leadership, organizzazione e interazione col cliente. È utile sia per il consolidamento dell'attività professionale, sia per chi opera in consulenza su marketing e vendite per imprese e PA.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE

I progetti verranno attivati con un numero minimo di 8 persone ammesse. Il numero minimo è determinato dalla documentazione trasmessa per la concessione degli aiuti di stato in regime De Minimis. Nel caso in cui le richieste di iscrizione superino i posti disponibili, si procederà all'ammissione sulla base dell'ordine cronologico di iscrizione.

REQUISITI FORMALI DI ACCESSO

Il progetto si rivolge a LIBERI PROFESSIONISTI, ordinistici o non ordinistici (anche se operanti in forma associata o societaria) in possesso dei seguenti REQUISITI FORMALI:

- avere sede legale o unità operativa in Regione Emilia-Romagna al momento della presentazione della richiesta De Minimis;
- esercitare un'attività economica con Codice Ateco compatibile con il regime di Aiuti in De Minimis e rispettare la relativa soglia massima richiedibile.

ATTESTATO

Al termine del percorso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

TERMINE ISCRIZIONI

La documentazione richiesta dovrà pervenire entro il 22/05/2025.



Corso gratuito
24 ore



Modalità di svolgimento in
video-conferenza sincrona
(anche in presenza)



Per maggiori informazioni:
rossella.regina@adecco.it
+393406194150