

Rif P.A.: 2023-20238/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. DGR 1925/2023 del 13/11/2023 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo+ 2021-27 e della Regione Emilia-Romagna.



# COMPETENZE DIGITALI

PERCORSI FORMATIVI PER L'INNOVAZIONE, LO SVILUPPO E LA BUONA OCCUPAZIONE

## PRONTO INTERVENTO DIGITALE

**CORSO GRATUITO**  
**PROG. 19 | LIVELLO BASE**  
**20 ORE**

### DESCRIZIONE DEL PROFILO

Il corso si rivolge a persone disoccupate che necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze digitali utili a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità, nonché per rendere maggiormente spendibili nel mercato del lavoro le proprie competenze e professionalità, anche maturate in precedenti percorsi formativi ed esperienze lavorative. In specifico, il corso vuole trasferire conoscenze e competenze utili per individuare e risolvere, o gestire nell'immediato, i piccoli imprevisti che si possono verificare nel lavoro da remoto o nell'utilizzo quotidiano dei dispositivi informatici e fa riferimento all'Area 5\_RISOLVERE PROBLEMI (LIVELLO BASE). Il corso trova quindi applicazione in modo trasversale rispetto a tutti i settori produttivi e profili professionali.

### MACRO OBIETTIVI

- Risolvere problemi tecnici (Individuare problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali e risolverli (dalla ricerca e risoluzione di piccoli problemi all'eliminazione di problemi più complessi);
- Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche (Valutare le esigenze e individuare, valutare, scegliere e utilizzare gli strumenti digitali e le possibili risposte tecnologiche per risolverli;
- Adeguare e personalizzare gli ambienti digitali in base alle esigenze personali (ad es. accessibilità).

### ATTESTATO

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di frequenza.

### REQUISITI E DESTINATARI

Il progetto si rivolge a: persone non occupate, che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione; persone che in esito al percorso di assessment, nella responsabilità di un operatore di un Centro per l'Impiego, siano rientrate nel cluster Percorso 1 - Reinserimento occupazionale. I partecipanti dovranno essere residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività. L'accesso al corso richiede il possesso di conoscenze e competenze afferenti l'Area 1-"Alfabetizzazione su informazioni e dati" (livello minimo richiesto:base), acquisite attraverso precedenti esperienze formali o non formali, oppure attraverso la frequenza ad altri progetti della presente Operazione.

### MODALITÀ DI SELEZIONE

Verifica dei requisiti sostanziali, attraverso la somministrazione di test a risposta multipla finalizzati a verificare il livello di competenze possedute con riferimento all'Area 1-"Alfabetizzazione su informazioni e dati" (livello minimo richiesto: base). Nel caso in cui il numero delle richieste superi i posti disponibili verrà data priorità alle persone in possesso di titolo di studio di livello inferiore. In caso di ulteriore parità si valuterà l'ordine di arrivo delle domande. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 6 partecipanti.

#### PER INFO E ISCRIZIONI



Rossella Regina  
Giulia Menegatti



rossella.regina@adecco.it  
giulia.menegatti@adecco.it



3406194150  
3293938015