



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



GOL
Garanzia Occupabilità Lavoratori

mylia_

Brand di Adecco Formazione S.r.l.

CATALOGO FORMATIVO

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)
Programma “Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL”
Avviso pubblico rivolto agli operatori privati per la formazione

Per la prima attuazione in Regione Campania del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 1 “ Politiche per il Lavoro”, Riforma 1.1 “Politiche Attive del Lavoro e Formazione”, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU

COS'E GOL?

mylia_



PERCHE' PARTECIPARE?

mylia_

Upskilling

Percorsi formativi brevi – aggiornamento delle competenze

Reskilling

Percorsi formativi lunghi – acquisizione di nuove competenze

Rilascio di qualificazione

Attività pratica

30% di attività pratica presso azienda partner

Maggiore spendibilità occupazionale

Indennità di frequenza

La frequenza al corso dà diritto ad un rimborso orario pari a 1,00 €/h



SEP 19 - **SOCIO SANITARI**

mylia_

L'Operatore dell'infanzia è impegnato nell'attività di accudimento e animazione rivolta a bambini e famiglie, in strutture residenziali e semiresidenziali (comunità per minori, soggiorni-vacanza, reparti ospedalieri), servizi e interventi socio-educativi per l'infanzia e la famiglia (servizi educativi e ricreativi territoriali per il tempo libero, centri ricreativi e aggregativi, animazione estiva del tempo libero), servizi socio-educativi per la prima infanzia. Svolge attività di sostegno alla genitorialità: interventi con/per le famiglie nella scuola e nei servizi o direttamente sul territorio. L'Operatore dell'infanzia collabora alle attività di progettazione e realizzazione - soprattutto in supporto alla figura dell'educatore - di iniziative culturali, ricreative ed espressive finalizzate alla socializzazione, allo sviluppo delle capacità creative e relazionali e allo sviluppo delle potenzialità di crescita del bambino.

EQF 4

300 ORE

COSA IMPARERAI?

- *Promuovere il benessere psicologico e relazionale del bambino*
- *Collaborare alla progettazione, organizzazione e realizzazione di percorsi idonei a sviluppare la capacità creativa e relazionale dei bambini*
- *Promuovere il senso di appartenenza ad una comunità di soggetti (famiglia, scuola, centri ricreativi ed aggregativi, ...)*
- *Stimolare l'esploratività e lo sviluppo della capacità motoria dei bambini*

Aziende Partner

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LUIGI DEL PRETE
Partita IVA: **06980641218** – Cod ATECO: **879**
Sede legale: Via G Gentile, 4 Cardito (NA)
Altre operativa: Via Torino, 24 - Frattamaggiore (NA)

Sede svolgimento

Il corso potrà essere erogato sia in presenza presso la sede di Mylia in Via Fiumicello 7, sia in distance, a seconda delle esigenze del gruppo aula.

Edizione 1: terminata
Edizione 2: in corso
Edizione 3: in corso
Edizione 4: Marzo 2024

Contattaci al 3278068830 oppure scrivi a damiana.chisena@mylia.com

L'operatore socio-assistenziale svolge la sua attività prevalentemente nell'assistenza a pazienti non autosufficienti, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socio-assistenziali. Si occupa di fronteggiare i bisogni di assistenza materiale ed affettiva, dalla cura dell'igiene, all'alimentazione, all'ambiente di vita, di soggetti in situazione di forte disagio (principalmente disabili, anziani non autosufficienti, soggetti con disagio psichico, minori problematici, tossicodipendenti) tendendo a favorirne l'autonomia e l'autodeterminazione e a migliorare il loro rapporto con il contesto. Collabora con altre figure professionali dell'area sanitaria e dei servizi sociali: medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori, psicologi, ecc. Svolge la sua attività presso il domicilio dell'utente o in strutture socio-assistenziali, come dipendente, in modo autonomo o, non di rado, in forma cooperativa.

EQF 3

300 ORE

COSA IMPARERAI?

- *Cura dei bisogni fondamentali della persona*
- *Assistenza alla salute dell'assistito*
- *Attività di indirizzo e supporto alla famiglia dell'assistito*
- *Promozione del benessere psicologico e relazionale e dell'autonomia dell'assistito*
- *Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente dell'assistito*

Aziende Partner

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LUIGI DEL PRETE
Partita IVA: **06980641218** – Cod ATECO: **879**
Sede legale: Via G Gentile, 4 Cardito (NA)
Altre operativa: Via Torino, 24 - Frattamaggiore (NA)

Sede svolgimento

Il corso potrà essere erogato sia in presenza presso la sede di Mylia in Via Fiumicello 7, sia in distance, a seconda delle esigenze del gruppo aula.

Edizione 1: in corso

Edizione 2: in corso

Edizione 3: febbraio 2024

Contattaci al 3270681170 oppure scrivi a antony.paloscia@mylia.com

6

SEP 23 - **SERVIZI TURISTICI**

mylia_

7

L'Operatore di agenzia di viaggio svolge le attività di consulenza e assistenza al cliente nel processo di scelta di un prodotto turistico fornendo informazioni e raccogliendo istanze e reclami. Si occupa, inoltre, della prenotazione e della vendita di servizi turistici o pacchetti all inclusive incassando, spesso, anche il corrispettivo dovuto. Si occupa, inoltre, della contrattualistica e della predisposizione di tutta la documentazione che accompagna la fase di vendita del servizio. Si avvale, durante il proprio lavoro, di appositi macchinari elettronici oltre ai normali pc e stampanti. Opera nell'area delle vendite. Presta servizio in qualità di dipendente presso agenzie di viaggio di qualsivoglia dimensione. Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con gli altri operatori dell'agenzia, con il titolare della stessa e, se necessario, con il Direttore tecnico di Adv, assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Svolge il proprio lavoro prevalentemente a contatto con il pubblico.

COSA IMPARERAI?

- *Accoglienza e assistenza al cliente*
- *Disbrigo del lavoro di ufficio e delle attività di segreteria*
- *Gestione delle prenotazioni*
- *Predisposizione dei documenti e titoli di viaggio*
- *Vendita dei pacchetti e servizi turistici*

Aziende Partner

Explora Travel S.r.l. – Agenzia di Viaggi e Tour Operator
Partita IVA: **08407191215** - Cod ATECO: 7911
Via Libertà III trav. a sx. n° 30 – Portici (Na)

Sede svolgimento

Il corso potrà essere erogato sia in presenza presso la sede di Mylia in Via Fiumicello 7, sia in distance, a seconda delle esigenze del gruppo aula.

Edizione 1: marzo 2024

Contattaci al 3278068830 oppure scrivi a damiana.chisena@mylia.com

L'addetto al servizio ai piani garantisce l'ordine e la pulizia delle camere e delle aree comuni all'interno delle strutture ricettive. Ha contatti diretti con i clienti alloggiati nella struttura e si assicura dell'ordine all'interno delle camere, di pulirle e di rifornirle della dotazione necessaria. Verifica la presenza di guasti e/o malfunzionamenti. Presta servizio presso strutture turistico-ricettive, alberghiere ed extralberghiere. Si rapporta, assumendosi la responsabilità del proprio operato, al coordinatore del servizio ai piani e agli altri addetti.

EQF 2

250 ORE

COSA IMPARERAI?

- *Allestimento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento*
- *Cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture*

Aziende Partner

ABBAC

Associazione dei Bed & Breakfast ed Affittacamere della Campania

Partita IVA: 94035900656 - Cod. ATECO: 55.20.51

Via Costantinopoli – Napoli (NA)

Sede svolgimento

Il corso potrà essere erogato sia in presenza presso la sede di Mylia in Via Fiumicello 7, sia in distance, a seconda delle esigenze del gruppo aula.

Edizione 1: in corso

Contattaci al 3278068830 oppure scrivi a damiana.chisena@mylia.com

9

EQF 3

300 ORE

L'Operatore del servizio di sala - Cameriere si occupa di allestire i tavoli secondo le scelte e le direttive del locale in cui lavora. E' deputato all'accoglienza del cliente, alla illustrazione del menù, alla annotazione e comunicazione dell'ordinazione e al servizio ai tavoli. Infine, predispone il conto e provvede alla riscossione del dovuto. Presta servizio presso aziende ristorative, turistico-ricettive e agenzie di catering. Può prestare servizio come lavoratore dipendente o può svolgere la professione "a chiamata" (job on call). Nel caso di contratti da lavoro dipendente, questi possono essere anche di tipo stagionale. Si relaziona, assumendosi la responsabilità del proprio operato con il Maître e con lo Chef. Gestisce in prima persona il rapporto con i clienti.

COSA IMPARERAI?

- *Applicazione del sistema di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari*
- *Predisposizione delle comande e degli ordini*
- *Preparazione degli spazi e degli ambienti per la ristorazione*
- *Realizzazione del servizio ai tavoli, al buffet ed al banco di cibi e bevande*
- *Accoglienza e assistenza al cliente nei servizi di ristorazione*

Aziende Partner

ANEMA E PIZZA S.A.S.

Partita IVA: **05143061215** – Cod ATECO: **561011**

Corso Francesco Durante, 7, 80027 Frattamaggiore NA
FOOD & RETAIL S.r.l.

Partita IVA: **04662960618**

Via Gandhi 11, Orta di Atella (CE)

SPIRITS S.A.S.

Partita IVA: 08725111218 – Cod ATECO: 56.3

Via Vittorio Emanuele III, 90 Frattamaggiore (NA)

Sede svolgimento

Il corso potrà essere erogato sia in presenza presso la sede di Mylia in Via Fiumicello 7, sia in distance, a seconda delle esigenze del gruppo aula.

Edizione 1: giugno 2024

Contattaci al 3278068830 oppure scrivi a damiana.chisena@mylia.com

10



SEP 14 - **SERVIZI DI INFORMATICA**

mylia_

Il tecnico software è in grado di installare, configurare e personalizzare Sistemi Operativi e software applicativi secondo le esigenze del cliente, monitora le funzioni in esercizio interagendo, in presenza e a distanza, con gli utenti per la soluzione di problemi tecnici, esegue interventi di manutenzione e aggiornamento del software, di back up e recupero dati, implementa procedure di virtualizzazione

EQF 4

300 ORE

COSA IMPARERAI?

- Assistenza software a distanza
- Interventi di back up e recupero dati
- Procedure di virtualizzazione
- Installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi Operativi e software applicativi
- Monitoraggio di Sistemi Operativi e software applicativi
- Supporto alla manutenzione/aggiornamento del software

Aziende Partner

Sync Lab S.r.l.

Partita IVA: 07952560634 – Cod ATECO: 6202

Via Giovanni Porzio, 4 – Napoli (NA)

Form&job S.r.l.

Partita IVA: 01470950559 - Cod ATECO: 85592

Napoli (NA)

Sede svolgimento

Il corso potrà essere erogato sia in presenza presso la sede di Mylia in Via Fiumicello 7, sia in distance, a seconda delle esigenze del gruppo aula.

Edizione 1: maggio 2024

Contattaci al 3278068830 oppure scrivi a damiana.chisena@mylia.com

12



SEP 12 - **SERVIZI DI DISTRIBUZIONE COMMERCIALE**

mylia_

OPERATORE DI PUNTO VENDITA

ID CORSO: 5000

L'Operatore del punto vendita è in grado di assistere, informare e orientare il cliente per persuaderlo all'acquisto del prodotto, di allestire e rifornire gli spazi espositivi interni ed esterni al punto vendita, di controllare qualità e quantità delle merci/prodotti in vendita, di curare l'igiene e la pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita dei prodotti e di preparare e confezionare il prodotto secondo le richieste del cliente; si occupa, inoltre, di gestire eventuali lamentele, reclami o richieste post-acquisto.

EQF 3

250 ORE

COSA IMPARERAI?

- *Stoccaggio e approntamento merci*
- *Allestimento, rifornimento e riordino delle merci*
- *Assistenza al cliente e vendita di prodotti alimentari e non*
- *Incasso e registrazione delle vendite*

Sede svolgimento

Il corso potrà essere erogato sia in presenza presso la sede di Mylia in Via Fiumicello 7, sia in distance, a seconda delle esigenze del gruppo aula.

Edizione 1: settembre 2024

Aziende Partner

GEOX S.p.a.

Partita IVA: **03348440268** – Cod ATECO: **15201**

Sede legale: via Feltrina Centro 16, 31044 Montebelluna (TV)

Altre sedi operative:

Geox Napoli – Via Toledo 150, Napoli (NA)

Geox Nola – CC Vulcano Buono, CIS Interporto di Nola Lotto, Nola (NA)

Geox Quarto – CC Ipercoop Unità 72, Via Masullo, Quarto (NA)

Geox Napoli – Via Chiaia 134/136 BIS, Napoli (NA)

Geox Torre del Greco – Via Roma 77, Torre del Greco (NA)

AW LAB S.p.a.

Partita IVA: 00362520280 – Cod ATECO:

Sede legale: Via A. Volta 6, Limena (PD)

Altre sedi operative:

Via Luca Giordano 55/57, Napoli (NA)

Via Argine 380, Napoli (NA)

Cc La Birreria, Piazza Madonna dell'Arco 12 C.C, Napoli (NA)

Via Pietro Nenni, 54, Mugnano di Napoli (NA)

Via Vicinale Cupa Cintia, 249/251, Napoli (NA)

Via Masullo, 76, Quarto (NA)

Contattaci al 3278068830 oppure scrivi a damiana.chisena@mylia.com

14



SEP 24 - **AREA COMUNE**

mylia_

COMPETENZE DIGITALI DI BASE

ID CORSO: 7390

Il corso di competenze digitali di base permetterà di navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali, valutare e gestire dati, informazioni e contenuti digitali in maniera autonoma, al fine di utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie dell'informazione per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione.

EQF 2

60 ORE

COSA IMPARERAI?

- *Alfabetizzazione su informazioni e dati*
- *Comunicazione e collaborazioni*
- *Creazione di contenuti digitali*
- *Sicurezza e/o risolvere i problemi*

Sede svolgimento

Il corso potrà essere erogato sia in presenza presso la sede di Mylia in Via Fiumicello 7, sia in distance, a seconda delle esigenze del gruppo aula.

Edizione 1: Gennaio 2024

Contattaci al 3278068830 oppure scrivi a damiana.chisena@mylia.com

16

OPERATORE **SEGRETARIALE**

ID CORSO: 5002

L'operatore segretariale è in grado di organizzare e gestire attività di segreteria nei diversi aspetti tecnici, organizzativi e tecnologici, valutando e gestendo le priorità e le esigenze espresse. In particolare, cura i flussi comunicativi in entrata e in uscita, l'agenda delle funzioni direttive di riferimento, il disbrigo delle pratiche burocratiche, l'organizzazione di riunioni e trasferte di lavoro, le attività di accoglienza e corrispondenza. L'ampiezza delle sue mansioni varia in relazione alle dimensioni dell'organizzazione e alla presenza di altre figure amministrative.

EQF 3

200 ORE

COSA IMPARERAI?

- *Cura delle attività di comunicazione e corrispondenza*
- *Cura delle funzioni di segreteria*
- *Cura delle attività di supporto al lavoro di ufficio*

Aziende Partner

TOBI TRASPORTI S.r.l.
Partita IVA: 08243141218 – Cod ATECO: 4941
Via Sentiero del Clanio, 31 Caivano (NA)

Sede svolgimento

Il corso potrà essere erogato sia in presenza presso la sede di Mylia in Via Fiumicello 7, sia in distance, a seconda delle esigenze del gruppo aula.

Edizione 1: aprile 2024

Contattaci al 3278068830 oppure scrivi a damiana.chisena@mylia.com

17